



**R&D Tech Sp. z o.o.**  
ul. Kostrzyńska 9  
65-127 Zielona Góra  
tel. 068 455 71 01  
fax. 068 455 71 02

info@randdtech.pl

**Ogólne Warunki Sprzedaży**  
**R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze**  
**z dnia 15 stycznia 2018r.**

#### Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży R&D Tech sp. z o.o. (dalej: OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży urządzeń, części urządzeń i materiałów eksploatacyjnych (dalej Umowa lub Umowy) zawieranych przez R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000316789, NIP 929-180-61-48, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł (dalej: R&D lub Sprzedawca) a podmiotem będącym przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: Klient lub Kupujący).
  - W zakresie umów sprzedaży urządzeń oraz części urządzeń i materiałów eksploatacyjnych (dalej: Produkt) przez R&D wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych niż wzorców umownych R&D.
  - OWS dostępne są na stronie R&D: [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl). OWS wiąże R&D i Klienta od chwili zawarcia Umowy, jeżeli Klient najpóźniej równocześnie z zawarciem Umowy dowiedział się lub z łatwością, zwłaszcza za pośrednictwem strony internetowej R&D, mógł dowiedzieć się o treści OWS. Jeżeli Klient złoży na piśmie oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWS, umowa między R&D i Klientem nie zostaje zawarta.
- #### Zawarcie umowy
- Wszelkie informacje przedstawiane przez R&D Klientowi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC.
  - Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez R&D lub z chwilą podpisania umowy. Na podstawie umowy R&D zobowiązuje się do sprzedaży Produktu, a Klient zobowiązuje się do zapłaty umówionej ceny za Produkt.
  - R&D dokonuje uruchomienia Produktu (czyli podłączenia do mediów i sprawdzenia prawidłowego działania Produktu), wdrożenia (czyli przygotowania/ustawienia Produktu do pracy według potrzeb Kupującego, w tym tzw. programowania obróbek wyłącznie w zakresie określonym przez Strony) oraz szkolenia pracowników Kupującego z obsługi Produktu wyłącznie w przypadku gdy Strony tak uzgodnią.
- #### Realizacja umowy
- R&D zastrzega sobie prawo zmiany Produktu w stosunku do zamówionego przez Klienta o ile jest ona spowodowana technicznym postępem lub racjonalizacją.
  - Klient zobowiązuje się do dostarczenia R&D niezbędnych informacji i dokumentów określonych przez Strony na etapie zawierania umowy - w terminie uzgodnionym przez Strony lub których konieczność przedstawienia R&D wynika później – niezwłocznie po wezwaniu R&D do ich przedstawienia.
  - Klient zobowiązany jest do odbioru Produktu z magazynu wskazanego przez R&D na własny koszt i w terminie przez Strony uzgodnionym.
  - R&D zastrzega sobie prawo do zmiany terminu odbioru Produktu w razie naruszenia przez Klienta obowiązku określonego w pkt 8.
  - Klient zobowiązany jest do ubezpieczenia Produktu na czas załadunku, transportu i rozładunku oraz do czasu przejścia prawa własności Produktu na Klienta na sumę ubezpieczenia co najmniej równą wartości Produktu. Klient zobowiązany jest dostarczyć R&D stosowną polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem odbioru Produktu z wyznaczonego magazynu. W razie uchybienia temu obowiązkowi R&D będzie uprawniony do zawarcia takiej umowy ubezpieczenia na koszt Klienta lub odmowy wydania Produktu.
  - W przypadku nieodebrania Produktu przez R&D w terminie uzgodnionym:
    - Klient ponosi koszty i ryzyko przechowywania Produktu,
    - Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej R&D z powodu nieodebrania Produktu w terminie,
    - R&D może ubezpieczyć Produkt na czas jego przechowywania,
    - R&D jest uprawniony do dostarczenia Produktu do Klienta na jego koszt i ryzyko, a także ubezpieczenia załadunku, transportu i rozładunku Produktu na koszt Klienta,
    - R&D może odstąpić od umowy jeżeli opóźnienie w odbiorze Produktu przekracza 30 dni kalendarzowych.
  - Jeżeli z przyczyn niezależnych od R&D nie będzie on mógł dotrzymać ustalonego terminu wydania/ Produktu wówczas uzgodniony termin Produktu ulega przesunięciu zgodnie z oświadczeniem R&D. Jeśli nowy termin nie odpowiada Klientowi może on od umowy odstąpić. Jeżeli wskutek zaistniałych okoliczności niezależnych od R&D utracił on możliwość realizacji umowy, może on od umowy odstąpić.
  - Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki niezbędne do wykonania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi Produktu, zapewnić materiały do testów, narzędzia skrawające oraz media. W razie niespełnienia tych warunków R&D przysługuje prawo do odmowy wykonania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta. W przypadku konieczności użycia przez R&D innych materiałów i narzędzi niż wyżej wskazane Klient zostanie obciążony ich kosztami. W przypadku gdy przystąpienie do wykonywania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta przez technika R&D wymaga uprzedniego przeszkolenia technika przez Klienta w zakresie BHP itp. czas ten wliczany jest do czasu pracy technika.
  - Uruchomienie, wdrożenie Produktu oraz szkolenie pracowników Klienta wykonywane jest przez jednego technika R&D w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony postanowią inaczej.
  - Z czynności wydania/dostawy, uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta Strony sporządzają protokoły. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu przez Klienta lub niestawienia się osoby upoważnionej przez Klienta do dokonania odbioru i podpisania protokołu, R&D jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu ze skutkami uznania protokołu za podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń. W przypadku gdy Produkt wydawany jest przewoźnikowi wskazanemu przez Klienta potwierdzeniem wydania Produktu Klientowi jest dokument potwierdzający wydanie Produktu przewoźnikowi (w transporcie międzynarodowym: CMR).
  - W przypadku gdy Klient zlecił R&D uruchomienie Produktu Klient nie ma prawa do używania Produktu do czasu podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie usługi uruchomienia Produktu pod rygorem utraty gwarancji.

#### Wynagrodzenie

- Klient zobowiązuje się do zapłaty R&D uzgodnionej ceny sprzedaży Produktu. Cena sprzedaży Produktu nie obejmuje kosztów dostawy Produktu (załadunku, transportu, ubezpieczenia transportu, rozładunku, opłat celnych, frachtu itp.), które ponosi Klient.
  - O ile strony nie postanowiły inaczej cena sprzedaży Produktu nie obejmuje wynagrodzenia R&D z tytułu wykonania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta. Z tytułu wykonania tych usług przez R&D Klient zobowiązuje się do zapłaty R&D wynagrodzenia obejmującego czas pracy jednego technika R&D i pokrycia kosztów dojazdu technika według stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku R&D dostępnym na stronie internetowej [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl) oraz pokrycia kosztów zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg. Minimalny czas pracy technika to 3 godziny co oznacza, że nawet jeśli czas pracy technika jest krótszy Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za 3 godziny.
  - O ile nie uzgodniono inaczej cena podana w walucie euro będzie przeliczana wg kursu sprzedaży tabeli ING Banku Śląskiego dnia wystawienia faktury VAT przez R&D.
  - Jeżeli ustalono, że Klient zapłaci zadek, jego zapłata warunkuje rozpoczęcie realizacji umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego R&D. Zadek dany przy zawarciu umowy ma to znaczenie, że w razie niewykonania umowy przez jedną ze stron druga strona może bez wyznaczenia terminu od umowy odstąpić i otrzymać zadek zachować. Strony wyłączają możliwość żądania sumy dwukrotnie wyższej.
  - Produkt pozostaje własnością R&D do czasu zapłaty przez Klienta całości należności wynikających z umowy. Do tego czasu Klient zobowiązany jest do przechowywania i korzystania z Produktu zgodnie z instrukcją obsługi Produktu. W przypadku odebrania Produktu Klientowi przez R&D na skutek odstąpienia od umowy z powodu niedokonania zapłaty, R&D jest uprawniony do domagania się od Klienta wynagrodzenia za korzystanie z Produktu oraz odszkodowania za zmniejszenie się od wartości wynikające z jego używania.
  - Klient zobowiązuje się do zapłaty należności na podstawie faktur VAT na konto i w terminie wskazanym w fakturze.
  - R&D będzie wystawiać faktury po każdej wizycie technika u Klienta w ramach wykonywania uruchomienia, wdrożenia Produktu i szkolenia pracowników Klienta.
  - R&D przysługuje prawo do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy oraz odmowy przyjęcia kolejnego zamówienia Klienta w przypadku gdy Klient zalega w płatnościach wobec R&D z jakiegokolwiek tytułu.
- #### Gwarancja
- Urządzenia objęte są gwarancją jakości R&D na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do OWS. Części urządzeń objęte są gwarancją jakości R&D na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do OWS. R&D nie udziela gwarancji w przypadku gdy Klient dokonuje uruchomienia Produktu we własnym zakresie. Wyłącza się odpowiedzialność R&D z tytułu rękojmi.
- #### Odstąpienie od umowy
- R&D przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części w przypadku: (a) gdy po stronie Klienta powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności; (b) gdy wobec Klienta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego; (c) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie R&D, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; (d) z przyczyn leżących po stronie Klienta wykonanie umowy nie jest możliwe; (e) Klient narusza postanowienia umowy pomimo uprzedniego wyznaczenia mu dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń; (f) R&D odmówi wykonania Umowy w przypadkach wskazanych w OWS; (g) Klient opóźnia się z zapłatą należności R&D przez okres dłuższy niż 14 dni, h) jeżeli opóźnienie Klienta w odbiorze Produktu przekracza 30 dni kalendarzowych.
  - W przypadku odstąpienia przez R&D od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części (z wyłączeniem przypadku określonego w pkt 27 lit. c) R&D przysługuje uprawnienie do obciążenia Klienta karą umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta w wysokości 30 % wartości brutto umowy
- #### Postanowienia końcowe
- Kupujący zobowiązuje się, iż w trakcie realizacji umowy, jak też w okresie dwóch lat od jej zakończenia, nie podejmie żadnych działań na swoją rzecz ani też na rzecz innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania (pośrednio lub bezpośrednio), przejścia od Sprzedawcy jakiegokolwiek osoby, która w trakcie realizacji umowy jest lub była przez niego zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej albo jest lub była jego podwykonawcą. W przypadku naruszenia obowiązku opisanego w zdaniu poprzednim Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 10.000 zł. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa rzeczywistej szkody poniesionej przez Sprzedawcę, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
  - Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez R&D oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez R&D oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez R&D działalnością gospodarczą. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. z 13.06.2016, Dz.U. z 2016 poz. 922 z późn. zm.).
  - R&D nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w zakresie utraconych przez Klienta korzyści, a także w zakresie szkody Klienta polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
  - Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza R&D wobec Klienta ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada R&D z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
  - Przeniesienie jakichkolwiek praw Klienta wobec R&D wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody R&D.
  - Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  - Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstałe w związku z Umową, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby R&D.
  - OWS oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają prawu polskiemu.
  - W razie rozbieżności pomiędzy wersją obcojęzyczną a wersją polską dokumentów stanowiących integralną część umowy rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
  - Klient wyraża zgodę na wykonanie i wykorzystanie zdjęć z instalacji Produktu do celów promocyjnych i marketingowych R&D.

#### Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Warunki gwarancji na urządzenia,
- Załącznik nr 2 – Warunki gwarancji na części.