

## KARTA GWARANCYJNA

**Seria i numer gwarancji:**

**Nazwa i model urządzenia:**

**Numer fabryczny urządzenia:**

**Data sprzedaży:**

**Nazwisko/nazwa nabywcy urządzenia:**

**Nazwa/firma sprzedawcy urządzenia:** R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000316789, NIP 929-180-61-48, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł

### WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na urządzenie na okres 12-miesięcy liczony dnia dostarczenia urządzenia Kupującemu przy założeniu, że urządzenie jest używane u Kupującego w systemie 8-godzinny jednonozmianowy (40 godzin tygodniowo). W przypadku gdy urządzenie jest używane u Kupującego częściej okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu.
2. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się lub odmówić wykonania obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku zaległości Kupującego w płatnościach wobec Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, Litwy, Łotwy, Estonii, Białorusi, Obwodu Kaliningradzkiego.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzenia.
5. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne, zużywające się w urządzeniach, takie jak: tarcze pił, frezy, noże skrawające, części robocze itp.
6. Gwarancja nie obejmuje wymiany całego urządzenia na nowe.
7. O stwierdzeniu wady Kupujący niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, zawiadomi Sprzedawcę przesyłając na mail [serwis@randdtech.pl](mailto:serwis@randdtech.pl) wypełniony formularz zlecenia naprawy gwarancyjnej wraz z kopią faktury sprzedaży oraz kopią karty gwarancyjnej, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
8. Wadliwe urządzenie lub część urządzenia Kupujący ma obowiązek dostarczenia do Sprzedawcy na swój koszt i ryzyko.
9. Kupujący zobowiązuje się do współpracy ze Sprzedawcą, w szczególności poprzez dostarczanie informacji niezbędnych do dokonania diagnostyki oraz zapewnienie niezbędnych warunków do wykonania naprawy lub wymiany wadliwej części zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi urządzenia (w tym także zapewnienie materiałów do testów, narzędzi skrawających oraz mediów) w przypadku gdy naprawa lub wymiana następuje w miejscu znajdowania się urządzenia. W razie niespełnienia tych warunków Sprzedawcy przysługuje prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
10. W ramach gwarancji Sprzedawca według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwą część urządzenia w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych.
11. Naprawa lub wymiana wadliwej części urządzenia w miejscu znajdowania się urządzenia wykonywana jest przez jednego technika Sprzedawcy w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
12. W przypadku gdy Sprzedawca uzna, że niezbędne jest przekazanie uszkodzonej części urządzenia producentowi w celu dokonania stosownych badań w jego laboratorium, Sprzedawca zastrzega, że uzyskanie wyników takiego badania może trwać do 90 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji Kupujący decyduje czy wstrzymuje pracę urządzenia do czasu uzyskania wyników czy też zakupi we własnym zakresie nową część. Z tego tytułu Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Sprzedawcy. Sprzedawca nie ma obowiązku zapewnienia Kupującemu zastępczej części urządzenia do czasu naprawy lub wymiany części. W przypadku gdy Kupujący zakupił nową część a Sprzedawca uznał zlecenie naprawy gwarancyjnej za uzasadnione, Sprzedawca może w ramach realizacji uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji dokonać zwrotu ceny zakupu nowej części zamiast naprawy lub wymiany części.
13. Sprzedawca zastrzega możliwość dokonania naprawy zdalnie tj. przekazując stosowne instrukcje Kupującemu telefonicznie lub mailowo, w szczególności w sytuacji gdy wada dotyczy oprogramowania urządzenia.
14. W przypadku wymiany wadliwej części urządzenia na nową, wadliwa część urządzenia staje się własnością Sprzedawcy. Wymiana wadliwej części urządzenia nie przedłuża okresu gwarancji na urządzenie.
15. W przypadku gdy roszczenia gwarancyjne Kupującego okażą się niezasadne, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia Sprzedawcy wszelkich poniesionych przez niego kosztów, w szczególności kosztów dojazdu technika i wynagrodzenia za pracę technika według stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku Sprzedawcy dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl) oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
  - a) uruchomienia urządzenia przez podmiot inny niż Sprzedawca,
  - b) niewłaściwego (niezgodnego z dokumentacją urządzenia) użytkowania i przechowywania, w tym stosowania niewłaściwych środków eksploatacji i konserwujących oraz obsługiwanego urządzenia przez osoby nieprzeszkolone przez Sprzedawcę,
  - c) nieprawidłowego przygotowania i funkcjonowania u Kupującego instalacji elektrycznej lub pneumatycznej oraz miejsca posadowienia urządzenia,
  - d) dokonania naprawy urządzenia z użyciem nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych albo przez osoby nieuprawnione,
  - e) niedokonywania przeglądów wymaganych w dokumentacji urządzenia lub dokonywanie tych przeglądów przez podmioty inne niż Sprzedawca lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedawcy wynikających z takich przeglądów,
  - f) niedokonania przeglądu urządzenia przez Sprzedawcę po 6 miesiącach od daty uruchomienia urządzenia lub po 1000 godzinach pracy urządzenia w zależności, który termin nastąpi szybciej (dotyczy urządzeń sterowanych numerycznie tzw. urządzenia CNC) lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedawcy wynikających z takiego przeglądu,
  - g) z przyczyn leżących po stronie producenta nie jest możliwa naprawa lub wymiana wadliwej części.
17. Dokonanie przeglądu przez Sprzedawcę, o którym mowa w pkt 16 f) jest odpłatne.
18. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Kupującemu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń gwarancyjnych, w zakresie utraconych przez Kupującego korzyści, a także w zakresie szkody Kupującego polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
20. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada Sprzedawca z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

.....  
Data wystawienia niniejszej karty gwarancyjnej oraz podpis osoby reprezentującej sprzedawcę wraz z pieczęcią sprzedawcy.