

WARUNKI GWARANCJI (części)

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na część na okres 6-miesięcy liczony dnia dostarczenia części Kupującemu przy założeniu, że część jest używana u Kupującego w systemie 8-godzinny jednoczasowy (40 godzin tygodniowo). W przypadku gdy część jest używana u Kupującego częściej okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu.
2. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się lub odmówić wykonania obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku zaległości Kupującego w płatnościach wobec Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, Litwy, Łotwy, Estonii, Białorusi, Obwodu Kaliningradzkiego.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne części.
5. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne, zużywające się w częściach, takie jak: tarcze pił, frezy, noże skrawające, części robocze itp.
6. O stwierdzeniu wady Kupujący niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, zawiadomi Sprzedawcę przesyłając na mail serwis@randdtech.pl wypełniony formularz zlecenia naprawy gwarancyjnej wraz z kopią faktury sprzedaży oraz kopią karty gwarancyjnej, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
7. Wadliwą część Kupujący ma obowiązek dostarczyć do Sprzedawcy na swój koszt i ryzyko.
8. Kupujący zobowiązuje się do współpracy ze Sprzedawcą, w szczególności poprzez dostarczanie informacji niezbędnych do dokonania diagnostyki oraz zapewnienie niezbędnych warunków do wykonania naprawy lub wymiany wadliwej części zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi części/urządzenia (w tym także zapewnienie materiałów do testów, narzędzi skrawających oraz mediów) w przypadku gdy naprawa lub wymiana następuje u Kupującego. W razie niespełnienia tych warunków Sprzedawcy przysługuje prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
9. W ramach gwarancji Sprzedawca według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwą część urządzenia w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku braku dostępności części zamiennych u producenta, o czym Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego.
10. Naprawa lub wymiana wadliwej części urządzenia w miejscu znajdowania się urządzenia wykonywana jest przez jednego technika Sprzedawcy w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
11. W przypadku gdy Sprzedawca będzie miał uzasadnione wątpliwości co do uznania roszczeń gwarancyjnych Kupującego na wniosek Kupującego może zostać odpłatnie dostarczona część zamienna urządzenia. W takim wypadku Sprzedawca wystawi fakturę VAT za dostarczoną część, która będzie obejmować również koszty i wynagrodzenie, o których mowa ust. 16, z terminem płatności 90 dni. W tym terminie część urządzenia zostanie przesłana do laboratorium producenta celem dokonania diagnostyki. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta Sprzedawca wystawi korektę faktury VAT, z której mowa w zdaniu drugim. W przypadku nieuznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta faktura ta staje się wymagalna w terminie płatności. Decyzja producenta co do uznania lub odmowy uznania roszczeń gwarancyjnych jest ostateczna i zostanie niezwłocznie przekazana Kupującemu.
12. Sprzedawca zastrzega możliwość dokonania naprawy zdalnie tj. przekazując stosowne instrukcje Kupującemu telefonicznie lub mailowo, w szczególności w sytuacji gdy wada jest związana z oprogramowaniem.
13. W przypadku wymiany wadliwej części urządzenia na nową, wadliwa część urządzenia staje się własnością Sprzedawcy.
14. W przypadku wymiany wadliwej części na nową termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowej części Kupującemu. W przypadku naprawy (zarówno nieistotnej jak i istotnej) wadliwej części termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady części objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.
15. W przypadku gdy roszczenia gwarancyjne Kupującego okażą się niezasadne, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia Sprzedawcy wszelkich poniesionych przez niego kosztów, w szczególności kosztów dojazdu technika i wynagrodzenia za pracę technika według stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku Sprzedawcy dostępnym na stronie internetowej www.randdtech.pl oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) uruchomienia części urządzenia przez podmiot inny niż Sprzedawca (w przypadku gdy część wymaga uruchomienia),
 - b) niewłaściwego (niezgodnego z dokumentacją) użytkowania i przechowywania, w tym stosowania niewłaściwych środków eksploatacji i konserwujących oraz obsługi urządzenia przez osoby nieprzeszkolone przez Sprzedawcę,
 - c) nieprawidłowego przygotowania i funkcjonowania u Kupującego instalacji elektrycznej lub pneumatycznej oraz miejsca posadowienia części/urządzenia,
 - d) użycia w trakcie naprawy/utrzymania/konserwacji części/urządzenia nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych albo dokonania naprawy/konserwacji przez osoby nieuprawnione,
 - e) niedokonywania przeglądów części/urządzenia wymaganych w dokumentacji części/urządzenia lub dokonywanie tych przeglądów przez podmioty inne niż Sprzedawca lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedawcy wynikających z takich przeglądów,
 - f) z przyczyn leżących po stronie producenta nie jest możliwa naprawa lub wymiana wadliwej części.
 - g) nie utrzymywania/konserwowania części urządzenia przez odpowiednie służby techniczne zgodnie z warunkami dozoru technicznego określonymi w ustawie o dozorcze technicznym i aktach wykonawczych.
17. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Kupującemu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń gwarancyjnych, w zakresie utraconych przez Kupującego korzyści, a także w zakresie szkody Kupującego polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
19. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada Sprzedawca z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.