

WARUNKI GWARANCJI (urządzenie)

1. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na urządzenie na okres 12-miesięcy liczony dnia dostarczenia urządzenia Kupującemu przy założeniu, że urządzenie jest używane u Kupującego w systemie 8-godzinny jednonmianowy (40 godzin tygodniowo). W przypadku gdy urządzenie jest używane u Kupującego częściej okres gwarancji ulega proporcjonalnemu skróceniu.
2. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się lub odmówić wykonania obowiązków wynikających z gwarancji w przypadku zaległości Kupującego w płatnościach wobec Sprzedawcy z jakiegokolwiek tytułu.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski, Litwy, Łotwy, Estonii, Białorusi, Obwodu Kaliningradzkiego.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzenia.
5. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne, zużywające się w urządzeniach, takie jak: tarcze pił, frezy, noże skrawające, części robocze itp.
6. Gwarancja nie obejmuje wymiany całego urządzenia na nowe.
7. O stwierdzeniu wady Kupujący niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, zawiadomi Sprzedawcę przesyłając na mail serwis@randdtech.pl wypełniony formularz zlecenia naprawy gwarancyjnej wraz z kopią faktury sprzedaży oraz kopią karty gwarancyjnej, pod rygorem utraty praw z gwarancji.
8. Wadliwe urządzenie lub część urządzenia Kupujący ma obowiązek dostarczenia do Sprzedawcy na swój koszt i ryzyko.
9. Kupujący zobowiązuje się do współpracy ze Sprzedawcą, w szczególności poprzez dostarczanie informacji niezbędnych do dokonania diagnostyki oraz zapewnienie niezbędnych warunków do wykonania naprawy lub wymiany wadliwej części zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi urządzenia (w tym także zapewnienie materiałów do testów, narzędzi skrawających oraz mediów) w przypadku gdy naprawa lub wymiana następuje w miejscu znajdowania się urządzenia. W razie niespełnienia tych warunków Sprzedawcy przysługuje prawo do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
10. W ramach gwarancji Sprzedawca według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwą część urządzenia w terminie uzgodnionym przez Strony, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku braku dostępności części zamiennych u producenta, o czym Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego.
11. Naprawa lub wymiana wadliwej części urządzenia w miejscu znajdowania się urządzenia wykonywana jest przez jednego technika Sprzedawcy w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
12. W przypadku gdy Sprzedawca będzie miał uzasadnione wątpliwości co do uznania roszczeń gwarancyjnych Kupującego na wniosek Kupującego może zostać odpłatnie dostarczona część zamienna urządzenia. W takim wypadku Sprzedawca wystawi fakturę VAT za dostarczoną część, która będzie obejmować również koszty i wynagrodzenie, o których mowa ust. 16, z terminem płatności 90 dni. W tym terminie część urządzenia zostanie przesłana do laboratorium producenta celem dokonania diagnostyki. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta Sprzedawca wystawi korektę faktury VAT, z której mowa w zdaniu drugim. W przypadku nieuznania roszczeń gwarancyjnych przez producenta faktura ta staje się wymagalna w terminie płatności. Decyzja producenta co do uznania lub odmowy uznania roszczeń gwarancyjnych jest ostateczna i zostanie niezwłocznie przekazana Kupującemu.
13. Sprzedawca zastrzega możliwość dokonania naprawy zdalnie tj. przekazując stosowne instrukcje Kupującemu telefonicznie lub mailowo, w szczególności w sytuacji gdy wada dotyczy oprogramowania urządzenia.
14. W przypadku wymiany wadliwej części urządzenia na nową, wadliwa część urządzenia staje się własnością Sprzedawcy. Wymiana wadliwej części urządzenia nie przedłuża okresu gwarancji na urządzenie.
15. W przypadku gdy roszczenia gwarancyjne Kupującego okażą się niezasadne, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia Sprzedawcy wszelkich poniesionych przez niego kosztów, w szczególności kosztów dojazdu technika i wynagrodzenia za pracę technika według stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku Sprzedawcy dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy www.randdtech.pl oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) uruchomienia urządzenia przez podmiot inny niż Sprzedawca,
 - b) niewłaściwego (niezgodnego z dokumentacją urządzenia) użytkowania i przechowywania, w tym stosowania niewłaściwych środków eksploatacji i konserwujących oraz obsługi urządzenia przez osoby nieprzeszkolone przez Sprzedawcę,
 - c) nieprawidłowego przygotowania i funkcjonowania u Kupującego instalacji elektrycznej lub pneumatycznej oraz miejsca posadowienia urządzenia,
 - d) użycia w trakcie naprawy/utrzymania/konserwacji nieoryginalnych części zamiennych lub materiałów eksploatacyjnych albo dokonania naprawy/konserwacji przez osoby nieuprawnione,
 - e) niedokonywania przeglądów wymaganych w dokumentacji urządzenia lub dokonywanie tych przeglądów przez podmioty inne niż Sprzedawca lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedawcy wynikających z takich przeglądów,
 - f) niedokonania przeglądu urządzenia przez Sprzedawcę po 6 miesiącach od daty uruchomienia urządzenia lub po 1000 godzinach pracy urządzenia w zależności, który termin nastąpi szybciej (dotyczy urządzeń sterowanych numerycznie tzw. urządzenia CNC) lub niezastosowania się do zaleceń Sprzedawcy wynikających z takiego przeglądu,
 - g) z przyczyn leżących po stronie producenta nie jest możliwa naprawa lub wymiana wadliwej części,
 - h) nie utrzymywania/konserwowania urządzenia przez odpowiednie służby techniczne zgodnie z warunkami dozoru technicznego określonymi w ustawie o dozorcze technicznym i aktach wykonawczych.
17. Dokonanie przeglądu przez Sprzedawcę, o którym mowa w pkt 16 f) jest odpłatne.
18. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Kupującemu w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania świadczeń gwarancyjnych, w zakresie utraconych przez Kupującego korzyści, a także w zakresie szkody Kupującego polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
20. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Kupującego ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada Sprzedawca z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.