



**Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych
R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze
z dnia 15 marca 2017 r.**

Postanowienia wstępne

- Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (dalej: OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usług serwisowych urządzeń oraz związanych z nimi umów sprzedaży części lub materiałów eksploatacyjnych (dalej Umowa lub Umowy) zawieranych przez R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000316789, NIP 929-180-61-48, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł (dalej: R&D lub Sprzedawca) a podmiotem będącym przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: Klient lub Kupujący).
- W przypadku gdy w związku z usługą serwisową następuje sprzedaż części w zakresie nieuregulowanym w OWS zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze z dnia 15 marca 2017 r. (dalej: OWS).
- W zakresie świadczenia usług serwisowych i związaną z nimi sprzedażą części lub materiałów eksploatacyjnych przez R&D wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych niż wzorców umownych R&D.
- OWS i OWS dostępne są na stronie R&D: www.randdtech.pl i wiąże R&D i Klienta od chwili zawarcia Umowy, jeżeli Klient najpóźniej równocześnie z zawarciem Umowy dowiedział się lub z łatwością, zwłaszcza za pośrednictwem strony internetowej R&D, mógł dowiedzieć się o ich treści. Jeżeli Klient złoży na piśmie oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWS lub OWS, umowa między R&D i Klientem nie zostaje zawarta.
- Zawarcie umowy**
- Klient zgłasza zapotrzebowanie na usługę serwisową (dalej: Usługa) na formularzu zlecenia usługi serwisowej R&D (dalej: Zlecenie) na mail: serwis@randdtech.pl. Wszelkie informacje przedstawiane przez R&D Klientowi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC.
- Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia Zlecenia przez R&D.
- Na podstawie Umowy R&D zobowiązuje się do wykonania uzgodnionej przez Strony Usługi, a także sprzedaży uzgodnionych przez Strony części lub materiałów eksploatacyjnych potrzebnych dla prawidłowego działania urządzeń Klienta, za uzgodnione wynagrodzenie.
- Realizacja Usługi**
- Obligatoryjnym elementem każdej Usługi jest diagnostyka.
- R&D przysługuje prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku gdy na podstawie diagnostyki zostanie ustalone, że urządzenie nie nadaje się do naprawy.
- W przypadku gdy w trakcie diagnostyki R&D uzna, że niezbędne jest badanie uszkodzonej części urządzenia w laboratorium producenta urządzenia, R&D będzie kontynuowało Usługę po otrzymaniu wyników tego badania. R&D zastrzega, że uzyskanie wyników takiego badania może trwać do 90 dni kalendarzowych. Z tego tytułu Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec R&D.
- R&D świadczy Usługi w miejscu znajdowania się urządzenia. Strony mogą uzgodnić, że Usługa zostanie wykonana w siedzibie R&D. W takim przypadku koszty i ryzyko dostarczenia i odbioru urządzenia lub jego części obciąża Klienta.
- Ustalony przez Strony termin wykonania Usługi jest terminem orientacyjnym. R&D zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania Usługi. Ostateczny termin zostanie ustalony na dzień przed uzgodnionym wstępnie terminem.
- W przypadku Usługi wykonywanej w miejscu znajdowania się urządzenia, Usługa wykonywana jest przez jednego technika R&D w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony postanowią inaczej. Minimalny czas pracy technika to 3 godziny co oznacza, że nawet jeśli czas pracy technika jest krótszy Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za 3 godziny.
- Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki niezbędne do wykonania Usługi zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi urządzenia, zapewnić materiały do testów, narzędzia skrawające oraz media. W razie niespełnienia tych warunków R&D przysługuje prawo do odmowy wykonania Usługi. W przypadku konieczności użycia przez R&D innych materiałów i narzędzi wyżej wskazane Klient zostanie obciążony ich kosztami. W przypadku gdy przystąpienie do wykonywania Usługi przez technika R&D wymaga uprzedniego przeszkolenia go przez Klienta w zakresie BHP itp. czas ten wliczany jest do czasu pracy technika.
- Jeżeli w trakcie wykonywania Usługi okaże się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych w stosunku do tych, które zostały uzgodnione przez Strony, R&D przystąpi do wykonywania tych dodatkowych usług serwisowych i sprzedaży dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych po uzyskaniu zgody Klienta na zaproponowane warunki wykonania tych usług i sprzedaży. R&D przysługuje prawo odmowy dalszej realizacji Umowy Klient nie wyrazi zgody na wykonanie tych dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych.
- Odbiór wykonanej Usługi następuje na podstawie protokołu podpisanego przez Strony. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu przez Klienta, Usługa będzie uważana za odebraną bez zastrzeżeń na podstawie jednostronnie podpisanego przez R&D protokołu.

- Strony wyłączają odpowiedzialność R&D z tytułu rękojmi za wady Usługi. W przypadku gdy w ramach Usługi nastąpiła wymiana wadliwej części urządzenia na nową zakupioną przez Klienta u R&D, nowa część jest objęta gwarancją na warunkach określonych w OWS. Odpowiedzialność R&D z tytułu rękojmi za wady zakupionej części urządzenia jest wyłączona.
- W zakresie w jakim uzna to za stosowne (w szczególności w sytuacji gdy Usługa jest związana z oprogramowaniem urządzenia lub dotyczy doradztwa w zakresie obsługi urządzenia), R&D świadczy usługi serwisowe zdalnie tj. przy wykorzystaniu instrumentów umożliwiających zdalny dostęp do oprogramowania urządzenia lub/i komunikując się z Klientem telefonicznie lub za pomocą kanałów elektronicznych, w tym mailowo (m.in. przekazując stosowne instrukcje Klientowi).
- W przypadku gdy (1) Klient zrezygnuje z wykonania Usługi po dokonaniu diagnostyki, (2) okaże się, że wykonanie Usługi nie jest konieczne, (3) Klient zrezygnuje z wykonania Usługi w sytuacji gdy R&D uzna, że niezbędne jest badanie uszkodzonej części urządzenia w laboratorium producenta urządzenia zgodnie z pkt 10, (4) R&D odmówi wykonania Usługi zgodnie z pkt 8, 14 i 15, Klient zobowiązany jest do zapłaty R&D wynagrodzenia za dotychczas wykonaną usługę oraz pokrycia kosztów, o których mowa w pkt 20.
- Wynagrodzenie**
- Z tytułu wykonanej Usługi R&D przysługuje wynagrodzenie obejmujące czas pracy jednego technika R&D według stawek określonych w aktualnym cenniku R&D dostępnym na stronie internetowej www.randdtech.pl.
- Klient zobowiązany jest do pokrycia R&D kosztów dojazdu technika według stawek określonych w aktualnym cenniku R&D dostępnym na stronie internetowej www.randdtech.pl oraz zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg a także użytych przez R&D materiałów i narzędzi zgodnie z pkt 14.
- Klient zobowiązuje się do zapłaty należności, o których mowa w pkt 20 i 21 na podstawie faktur VAT na konto i w terminie wskazanym w fakturze.
- R&D będzie wystawiać faktury za wykonane usługi po każdej wizycie technika u Klienta w ramach wykonywania Usługi.
- R&D przysługuje prawo do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy oraz odmowy przyjęcia kolejnego Zlecenia Klienta w przypadku gdy Klient zalega w płatnościach wobec R&D z jakiegokolwiek tytułu.
- Odstąpienie od umowy**
- R&D przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części w przypadku: (a) gdy po stronie Klienta powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności; (b) gdy wobec Klienta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego; (c) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie R&D, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; (d) z przyczyn leżących po stronie Klienta wykonanie umowy nie jest możliwe; (e) Klient narusza postanowienia umowy pomimo uprzedniego wyznaczenia mu dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń (f) R&D odmówi wykonania Usługi w przypadkach wskazanych w OWS; (g) Klient opóźnia się z zapłatą należności R&D przez okres dłuższy niż 14 dni.
- Postanowienia końcowe**
- Klient zobowiązuje się, iż w trakcie realizacji umowy, jak też w okresie dwóch lat od jej zakończenia, nie podejmie żadnych działań na swoją rzecz ani też na rzecz innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania (pośrednio lub bezpośrednio), przejęcia od R&D jakiegokolwiek osoby, która w trakcie realizacji umowy jest lub była przez niego zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej albo jest lub była jego podwykonawcą. W przypadku naruszenia obowiązku opisanego w zdaniu poprzednim Klient zapłaci R&D karę umowną w wysokości 10.000 zł. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa rzeczywistej szkody poniesionej przez R&D, R&D jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez R&D oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w1 związku z realizacją umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez R&D oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez R&D działalnością gospodarczą. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. z 13.06.2016, Dz.U. z 2016 poz. 922 z późniejszymi zmianami. R&D nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w zakresie utraconych przez Klienta korzyści, a także w zakresie szkody Klienta polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
- R&D nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w zakresie utraconych przez Klienta korzyści, a także w zakresie szkody Klienta polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
- Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza R&D wobec Klienta ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada R&D z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- Przeniesienie jakichkolwiek praw Klienta wobec R&D wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody R&D.
- Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstałe w związku z Umową, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby R&D.
- OWS oraz Umowy, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają prawu polskiemu.
- W razie rozbieżności pomiędzy wersją obcojęzyczną a wersją polską dokumentów stanowiących integralną część umów, do których stosuje się postanowienia OWS rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.