



R&D Tech Sp. z o.o.  
ul. Kożuchowska 32  
65-364 Zielona Góra  
tel. 068 455 71 01  
fax. 068 455 71 02  
info@randdtech.pl

**Ogólne Warunki Sprzedaży**  
**R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze**  
**z dnia 2 stycznia 2017 r.**

**Postanowienia ogólne**

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży R&D Tech sp. z o.o. (dalej: OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży urządzeń, części urządzeń i materiałów eksploatacyjnych (dalej Umowa lub Umowy) zawieranych przez R&D Tech sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Kożuchowska 32, 65-364 Zielona Góra, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000316789, NIP 929-180-61-48, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł (dalej: R&D lub Sprzedawca) a podmiotem będącą przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (dalej: Klient lub Kupujący).
- W zakresie umów sprzedaży urządzeń oraz części urządzeń i materiałów eksploatacyjnych (dalej: Produkt) przez R&D wyłączane jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych niż wzorców umownych R&D.
- OWS dostępne są na stronie R&D: [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl). OWS wiąże R&D i Klienta od chwili zawarcia Umowy, jeżeli Klient najpóźniej równocześnie z zawarciem Umowy dowiedział się lub z łatwością, zwłaszcza za pośrednictwem strony internetowej R&D, mógł dowiedzieć się o treści OWS. Jeżeli Klient złoży na piśmie oświadczenie, z którego wynika, iż nie akceptuje OWS, umowa między R&D i Klientem nie zostaje zawarta.
- Zawarcie umowy**
- Wszelkie informacje przedstawiane przez R&D Klientowi nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 KC.
- Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez R&D lub z chwilą podpisania umowy. Na podstawie umowy R&D zobowiązuje się do sprzedaży Produktu, a Klient zobowiązuje się do zapłaty umówionej ceny za Produkt.
- R&D dokonuje uruchomienia Produktu (czyli podłączenia do mediów i sprawdzenia prawidłowego działania Produktu), wdrożenia (czyli przygotowania/ustawienia Produktu do pracy według potrzeb Kupującego, w tym tzw. programowania obróbek wyłącznie w zakresie określonym przez Strony) oraz szkolenia pracowników Kupującego z obsługi Produktu wyłącznie w przypadku gdy Strony tak uzgodnią.
- Realizacja umowy**
- R&D zastrzega sobie prawo zmiany Produktu w stosunku do zamówionego przez Klienta o ile jest ona spowodowana technicznym postępem lub racjonalizacją.
- Klient zobowiązuje się do dostarczenia R&D niezbędnych informacji i dokumentów określonych przez Strony na etapie zawierania umowy - w terminie uzgodnionym przez Strony lub których konieczność przedstawienia R&D wynika później - niezwłocznie po wezwaniu R&D do ich przedstawienia.
- Klient zobowiązany jest do odbioru Produktu z magazynu wskazanego przez R&D na własny koszt i w terminie przez Strony uzgodnionym.
- R&D zastrzega sobie prawo do zmiany terminu odbioru Produktu w razie naruszenia przez Klienta obowiązku określonego w pkt 8.
- Klient zobowiązany jest do ubezpieczenia Produktu na czas załadunku, transportu i rozładunku oraz do czasu przejścia prawa własności Produktu na Klienta na sumę ubezpieczenia co najmniej równą wartości Produktu. Klient zobowiązany jest dostarczyć R&D stosowną polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem odbioru Produktu z wyznaczonego magazynu. W razie uchybienia temu obowiązki R&D będzie uprawniony do zawarcia takiej umowy ubezpieczenia na koszt Klienta lub odmowy wydania Produktu.
- W przypadku nieodebrania Produktu przez R&D w terminie uzgodnionym:
  - Klient ponosi koszty i ryzyko przechowywania Produktu,
  - Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej R&D z powodu nieodebrania Produktu w terminie,
  - R&D może ubezpieczyć Produkt na czas jego przechowywania,
  - R&D jest uprawniony do dostarczenia Produktu do Klienta na jego koszt i ryzyko, a także ubezpieczenia załadunku, transportu i rozładunku Produktu na koszt Klienta,
  - R&D może odstąpić od umowy jeżeli opóźnienie w odbiorze Produktu przekracza 30 dni kalendarzowych.
- Jeżeli z przyczyn niezależnych od R&D nie będzie on mógł dotrzymać ustalonego terminu wydania/ Produktu wówczas uzgodniony termin Produktu ulega przesunięciu zgodnie z oświadczeniem R&D. Jeśli nowy termin nie odpowiada Klientowi może on od umowy odstąpić. Jeżeli wskutek zaistniałych okoliczności niezależnych od R&D utracił on możliwość realizacji umowy, może on od umowy odstąpić.
- Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki niezbędne do wykonania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta zgodnie z przepisami BHP i instrukcją obsługi Produktu, zapewnić materiały do testów, narzędzia skrawające oraz media. W razie niespełnienia tych warunków R&D przysługuje prawo do odmowy wykonania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta. W przypadku konieczności użycia przez R&D innych materiałów i narzędzi niż wyżej wskazane Klient zostanie obciążony ich kosztami. W przypadku gdy przystąpienie do wykonywania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta przez technika R&D wymaga uprzedniego przeszkolenia technika przez Klienta w zakresie BHP itp. czas ten wliczany jest do czasu pracy technika.
- Uruchomienie, wdrożenie Produktu oraz szkolenie pracowników Klienta wykonywane jest przez jednego technika R&D w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 22.00, nie dłużej jednak niż 8 godzin roboczych dziennie, chyba że Strony postanowią inaczej.
- Z czynności wydania/ dostawy, uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta Strony sporządzą protokoły. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu przez Klienta lub niestawienia się osoby upoważnionej przez Klienta do dokonania odbioru i podpisania protokołu, R&D jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu ze skutkami uznania protokołu za podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń. W przypadku gdy Produkt wydawany jest przewoźnikowi wskazanemu przez Klienta potwierdzeniem wydania Produktu Klientowi jest dokument potwierdzający wydanie produktu przewoźnikowi (w transporcie międzynarodowym: CMR).

- W przypadku gdy Klient zlecił R&D uruchomienie Produktu Klient nie ma prawa do używania Produktu do czasu podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie usługi uruchomienia Produktu pod rygorem utraty gwarancji.
- Wynagrodzenie**
- Klient zobowiązuje się do zapłaty R&D uzgodnionej ceny sprzedaży Produktu. Cena sprzedaży Produktu nie obejmuje kosztów dostawy Produktu (załadunku, transportu, ubezpieczenia transportu, rozładunku, opłat celnych, frachtu itp.), które ponosi Klient.
- O ile strony nie postanowiły inaczej cena sprzedaży Produktu nie obejmuje wynagrodzenia R&D z tytułu wykonania uruchomienia, wdrożenia Produktu oraz szkolenia pracowników Klienta. Z tytułu wykonania tych usług przez R&D Klient zobowiązuje się do zapłaty R&D wynagrodzenia obejmującego czas pracy jednego technika R&D i pokrycia kosztów dojazdu technika według stawek określonych w aktualnie obowiązującym cenniku R&D dostępnym na stronie internetowej [www.randdtech.pl](http://www.randdtech.pl) oraz pokrycia kosztów zakwaterowania technika w pełnej wysokości wynikającej z rachunku/faktury za nocleg. Minimalny czas pracy technika to 3 godziny co oznacza, że nawet jeśli czas pracy technika jest krótszy Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za 3 godziny.
- O ile nie uzgodniono inaczej cena podana w walucie euro będzie przeliczana wg kursu sprzedaży tabeli ING Banku Śląskiego dnia wystawienia faktury VAT przez R&D.
- Jeżeli ustalono, że Klient zapłaci zadek, jego zapłała warunkuje rozpoczęcie realizacji umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego R&D. Zadek daną przy zawarciu umowy ma to znaczenie, że w razie niewykonania umowy przez jedną ze stron druga strona może bez wyznaczenia terminu od umowy odstąpić i otrzymać zadek zachowawczy. Strony wyłączają możliwość żądania sumy dwukrotnie wyższej.
- Produkt pozostaje własnością R&D do czasu zapłaty przez Klienta całości należności wynikających z umowy. Do tego czasu Klient zobowiązany jest do przechowywania i korzystania z Produktu zgodnie z instrukcją obsługi Produktu. W przypadku odebrania Produktu Klientowi przez R&D na skutek odstąpienia od umowy z powodu niedokonania zapłaty, R&D jest uprawniony do domagania się od Klienta wynagrodzenia za korzystanie z Produktu oraz odszkodowania za zmniejszenie jego wartości wynikające z jego używania.
- Klient zobowiązuje się do zapłaty należności na podstawie faktur VAT na konto i w terminie wskazanym w fakturze.
- R&D będzie wystawiać faktury po każdej wizycie technika u Klienta w ramach wykonywania uruchomienia, wdrożenia Produktu i szkolenia pracowników Klienta.
- R&D przysługuje prawo do wstrzymania się z wykonywaniem Umowy oraz odmowy przyjęcia kolejnego zamówienia Klienta w przypadku gdy Klient zalega w płatnościach wobec R&D z jakiegokolwiek tytułu.
- Gwarancja**
- Urządzenia objęte są gwarancją jakości R&D na warunkach określonych w Załączniku nr 1 do OWS. Części urządzeń objęte są gwarancją jakości R&D na warunkach określonych w Załączniku nr 2 do OWS. R&D nie udziela gwarancji w przypadku gdy Klient dokonuje uruchomienia Produktu we własnym zakresie. Wyłącza się odpowiedzialność R&D z tytułu rekonstrukcji.
- Odstąpienie od umowy**
- R&D przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części w przypadku: (a) gdy po stronie Klienta powstaną trudności finansowe uzasadniające przypuszczenie o jego niewypłacalności; (b) gdy wobec Klienta zostało wszczęte postępowanie egzekucyjne, postępowanie likwidacyjne lub został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego; (c) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie R&D, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; (d) z przyczyn leżących po stronie Klienta wykonanie umowy nie jest możliwe; (e) Klient narusza postanowienia umowy pomimo uprzedniego wyznaczenia mu dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń; (f) R&D odmówi wykonania Umowy w przypadkach wskazanych w OWS; (g) Klient opóźnia się z zapłatą należności R&D przez okres dłuższy niż 14 dni, h) jeżeli opóźnienie Klienta w odbiorze Produktu przekracza 30 dni kalendarzowych.
- W przypadku odstąpienia przez R&D od umowy lub rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości lub części (z wyłączeniem przypadku określonego w pkt 27 lit. c) R&D przysługuje uprawnienie do obciążenia Klienta karą umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta w wysokości 30 % wartości brutto umowy.
- Postanowienia końcowe**
- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez R&D oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów i usług oferowanych przez R&D oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez R&D działalnością gospodarczą. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. z 13.06.2016, Dz.U. z 2016 poz. 922 z późn zm.).
- R&D nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w zakresie utraconych przez Klienta korzyści, a także w zakresie szkody Klienta polegającej na powstaniu obowiązku zapłaty kar umownych na rzecz osób trzecich.
- Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza R&D wobec Klienta ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia jakie posiada R&D z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- Przeniesienie jakichkolwiek praw Klienta wobec R&D wynikających z umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody R&D.
- Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstałe w związku z Umową, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby R&D.
- OWS oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają prawu polskiemu.
- W razie rozbieżności pomiędzy wersją obcojęzyczną a wersją polską dokumentów stanowiących integralną część umowy rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
- Klient wyraża zgodę na wykonanie i wykorzystanie zdjęć z instalacji Produktu do celów promocyjnych i marketingowych R&D.

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Warunki gwarancji na urządzenia,
- Załącznik nr 2 – Warunki gwarancji na części.